

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Begripsbepalingen

- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- De klant, tevens aangeduid als de cliënt de natuurlijke - of de rechtspersoon. Degene die de opdracht voor de begeleiding verstrekt en de begeleiding betaalt.
- De locatie, de plaats waar de begeleiding plaatsvindt.
- De zorgverlener, kindercoach van Xpressief Coachen.
- Overeenkomst, de schriftelijke overeenkomst tussen de cliënt en de zorgverlener en de schriftelijke overeenkomst tussen locatie en de zorgverlener. Deze dient in beide gevallen door beide partijen ondertekend te zijn.

Artikelen aangaande relatie zorgverlener met de cliënt en locatie:

Artikel 2 Aanvang en duur van de overeenkomst

- De overeenkomst vangt aan op het moment dat de zorgverlener een door de cliënt ondertekend exemplaar van de overeenkomst en van de algemene voorwaarden heeft ontvangen.
- De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij anders wordt overeengekomen.
- Indien de zorgovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, kunnen de zorgverlener en de cliënt te allen tijde de overeenkomst opzeggen, met in acht neming van een opzegtermijn van een maand.
- De overeenkomst beëindigt automatisch op het moment van overlijden van een van de partijen. Daarnaast bij het direct stopzetten van het Persoonsgebonden Budget (in de volksmond PGB of 'rugzakje') door het zorgkantoor en er niet overgegaan (kan worden) wordt tot particuliere afname.
- De overeenkomst tussen zorgverlener en locatie vangt aan op het moment dat de zorgverlener een door de verantwoordelijke van/ over de locatie ondertekend exemplaar van algemene voorwaarden en de overeenkomst heeft ontvangen.

Artikel 3 Uitvoering van de opdracht

- De zorgverlener bepaalt, in overleg met de cliënt, de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd.
- De zorgverlener heeft het recht om bepaalde werkzaamheden niet uit te voeren. Dit betreft werkzaamheden in het kader van medische handelen; bijvoorbeeld injecteren, aanbrengen van katheter en of sondevoeding.
- De uitvoering van de overeenkomst wordt na voltooiing van de coaching geëvalueerd met de cliënt. Hier wordt, tegen een vergoeding (zie de gehanteerde tarieven), een schriftelijk rapportage van opgemaakt.
- Wanneer een locatie de algemene voorwaarden ondertekend heeft, gaat zij akkoord met het feit dat genoemde zorgverlener de enige zorgverlener is die Xpressief Coachen zal aanbieden.
- De uitvoering van de overeenkomst tussen zorgverlener en locatie wordt minimaal elke 3 maanden geëvalueerd.

Artikel 4 Gegevens van de cliënt en geheimhouding

- De cliënt is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van informatie die de zorgverlener nodig heeft voor het correct uitvoeren van de opdracht.
- De zorgverlener zorgt voor de verslaglegging van de verrichte handelingen.
- De zorgverlener houdt zich aan de geheimhoudingsplicht ten aanzien van de cliënt en diens huisgenoten. Zij verstrekt alleen informatie, in overleg met de cliënt, aan derden voor zover dat noodzakelijk is voor het verloop van de begeleiding/ ondersteuning in de thuissituatie.
- De zorgverlener draagt zorg voor het volledig anonimiseren van onderzoeksresultaten en – gegevens. Voorafgaand aan het onderzoek wordt altijd toestemming tot deelname van de cliënt aan het onderzoek gevraagd aan de ouder(s)/ verzorger(s) van de cliënt.

Artikel 5 Veilige werkomgeving

- De cliënt, de locatie en de zorgverlener zorgen voor een goede en veilige werkomgeving. De werkplek moet geschikt zijn om de opdracht uit te voeren.
- De zorgverlener heeft het recht om te weigeren bepaalde werkzaamheden uit te voeren. Bijvoorbeeld medische handelingen waarvoor zij niet bevoegd is dan wel handelingen die niet overeengekomen zijn in de overeenkomst.

- De zorgverlener maakt gebruik van de geboden werkomgeving door de locatie. De locatie draagt zorg voor de veiligheid.

Artikel 6 Het honorarium

- De zorgverlener is gerechtigd de tijdsduur van de werkzaamheden te factureren bij de cliënt.
- De vergoeding, die de zorgverlener ontvangt voor de werkzaamheden is gebaseerd op het aantal gefactureerde uren tegen een uurtarief of een vooraf afgesproken prijs.
- Het honorarium wordt bij voorkeur direct na een sessie contant voldaan, indien mogelijk gepind. Daarnaast is het mogelijk te betalen door middel van een bankoverschrijving binnen 14 dagen na verleende werkzaamheden.
- Indien van toepassing zal de zorgverlener tevens reiskosten factureren, dit zal van tevoren vast gelegd worden in de overeenkomst.
- In overleg met de locatie zal worden besproken en vastgesteld of er sprake is van een honorarium vanuit de locatie en wat deze inhoudt. Dit wordt vastgelegd in een gezamenlijk opgesteld document.

Artikel 7 Betaling en betalingsvoorwaarden

- De betaling van het factuurbedrag door de cliënt dient te worden voldaan direct na de sessie door middel van contanten of het afgeven van een eenmalige machtiging.
- Indien men niet contant wenst te betalen of een eenmalige machtiging wenst af te geven, dan kan voorafgaand aan de sessie het betreffende bedrag per overboeking worden voldaan.
- De betaling dient gestort te worden op het rekeningnummer NL55 RABO 0103 8922 73, Xpressief Coachen te Haarlem of NL78 RABO 0307 873935, Xpressief Coachen te Zeewolde.
- Bij het niet voldoen van de betalingsverplichting door de cliënt behoudt de zorgverlener zich het recht voor de werkzaamheden op te schorten, dit tot op het moment dat de openstaande factuurbedragen door de cliënt zijn voldaan.

Artikel 8 Annulering van afgesproken zorguren

- Het afzeggen van een zorgmoment door de cliënt dient minimaal 12 uur voor een geplande afspraak te gebeuren, maar in elk geval voor 9 uur dezelfde dag te gebeuren.
- Bij het afzeggen van een zorgmoment op een later tijdstip zullen de geplande uren gefactureerd worden.
- Wanneer de zorgverlener verhinderd is om te komen, zal zij dit voor 9 uur dezelfde dag aan de cliënt en de locatie melden, indien mogelijk eerder dan de geplande dag.
- In geval van verhindering door de zorgverlener zullen de afgesproken uren niet doorberekend worden.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- De zorgverlener geeft advies, het opvolgen daarvan is de verantwoordelijkheid van de cliënt.
- De zorgverlener aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade aan personen of zaken, tenzij anders overeengekomen.
- De zorgverlener is nooit aansprakelijk voor welke schade dan ook aan personen of zaken door derden veroorzaakt.